



Psychodiagnostika Prípadová štúdia

Výber obchodných zástupcov
– finančných poradcov

Cieľ:

- ✓ Zníženie nákladov vďaka efektívnej preselekcii kandidátov pred Assessment centrom (AC)

Riešenie:

V rámci výberu kandidátov na pozície obchodných zástupcov (OZ) – finančných poradcov bola využitá psychodiagnostická batéria tvorená týmito dotazníkmi a testami:



Verbálna zdatnosť BASIC



Multifaktorový osobnostný profil



Kariérový kompas

Pilotná prevádzka, na ktorej sa zúčastnilo **117 kandidátov**, preukázala oprávnenosť online Psychodiagnostiky ako efektívneho nástroja preselekcii kandidátov pred samotným AC.

Pilotná prevádzka:

- ✓ V rámci prvej fázy pilotného projektu sa zistilo, že na základe nadpriemerných výsledkov v osobnostnom dotazníku **Multifaktorový osobnostný profil** a v teste **Verbálna zdatnosť BASIC** možno predikovať úspešné absolvovanie AC.
- ✓ Z hľadiska osobnosti sa ako kľúčová pre úspech v AC ukazuje škála **Stabilita/Aktivita**.
- ✓ Aktívne OZ majú oproti stabilným OZ v priemere o 29 % lepšie celkové hodnotenie v AC.

Výsledok je podporený aj štatisticky koreláciou ($r = 0,26$, $p < 0,05$).

+ 29 %

lepšie celkové
hodnotenie



✓ Z hľadiska osobnosti sa škála **Stabilita/Aktivita** ukazuje ako kľúčová aj pre vysoké hodnotenie v jednotlivých oblastiach AC. Aktívni OZ majú oproti stabilným OZ v priemere o:

- ✓ 35 % lepšie hodnotenie **komunikačných zručností** v AC,
- ✓ 29 % lepšie hodnotenie **orientácie na klienta** v AC,
- ✓ 25 % lepšie hodnotenie **odolnosti proti záťaži a stresu** v AC.

+ 35 %

+ 29 %

+ 25 %

✓ V rámci testu **Verbálna zdatnosť BASIC** sa ako kľúčová pre celkový úspech v AC ukazuje **analytická časť**.

- ✓ OZ s nadpriemernými výsledkami v analytickej časti majú v priemere o 21 % lepšie celkové hodnotenie v AC.

+ 21 %

Výsledok:

- ✓ Na základe výsledkov pilotného testu sú podľa Psychodiagnostiky identifikovaní kandidáti s väčším potenciálom uspieť ešte pred konaním AC.
- ✓ Čiastkové výsledky poskytujú Psychodiagnostike dobrú prediktívnu validitu aj v rámci jednotlivých hodnotených oblastí v AC.
- ✓ **Efektivita Assessment centra je vyššia** vďaka tomu, že sú do AC pozývaní len tí s reálnym potenciálom uspieť.
- ✓ Psychodiagnostika tak šetrí čas aj náklady pri náboře na danú pozíciu.